

**Résultats de l'enquête de satisfaction concernant le
bulletin d'information**

Janvier 2005

Le réseau Hépatite-Picardie est une association régionale de professionnels de santé fondée en 1996 sous le nom d'Association pour le Développement d'un Réseau de Prise en charge de l'hépatite C en Picardie en réponse à une circulaire ministérielle de mai 1995. Son domaine d'activité a été secondairement élargi à l'ensemble de la pathologie hépatique, ce qui a justifié la modification du nom de cette association. L'activité principale du réseau est l'information et la formation des personnels de santé. Dans ce but, le réseau Hépatite-Picardie organise deux fois par an une réunion d'information pratique à laquelle assistent en moyenne cinquante participants libéraux et hospitaliers, de profession médicale ou paramédicale. Pour diffuser l'information aux personnes ne pouvant assister à ces réunions, deux supports sont utilisés :

- ◆ Un compte rendu écrit sous forme de bulletin d'information
 - ◆ Un site internet actuellement en cours de remise en forme, et dont la mise en ligne est prévue mi janvier, qui reprendra le contenu des bulletins, et permettra de fournir d'autres informations en fonction de l'actualité et des demandes.
- Le bulletin est rédigé et mis en forme par le secrétariat du réseau qui assure également le développement et la mise à jour du site internet.

Les deux derniers bulletins d'information du Réseau Hépatite-Picardie (N° 12 et 13) ont été diffusés largement à l'ensemble des professionnels de santé du secteur libéral, et aux médecins du secteur public de la région Picardie. L'impression et l'expédition des bulletins destinés aux professionnels libéraux a été possible grâce à une subvention du FAQSV.

La diffusion de ces bulletins a eu lieu en mai-juin 2004 pour le n°12, et octobre-novembre 2004 pour le bulletin n°13.

Le contenu de ces bulletins était le suivant :

N°12 :

VACCIN ANTI-VHB : modalités pratiques et rapport efficacité/effets secondaires.
Pr Paul CALES. CHU Angers

Marqueurs sanguins de fibrose hépatique. Pr Paul Cales. CHU Angers

Petit guide pratique du savoir FER. Dr J.C.Barbare. CH Compiègne

Fiche pratique : Infection par le VHB et le VHC chez l'utilisateur de drogue. Comment dépister ? Dr D Capron CHU Amiens

Cette fiche pratique a été réalisée à la demande de l'URCAM, à la suite d'une étude ayant montré un faible pourcentage de prescripteurs de tests sérologiques de dépistages des hépatites virales chez les prescripteurs libéraux de traitements de substitution chez les usagers de drogue.

N°13 :

Flash sur la NASH Dr F Sévenet, Clinique du Mail, Amiens

Hépatites aiguës virales C. Dr E. Nguyen-Khac. CHU Amiens

Fiche pratique : Qui et comment vacciner contre l'hépatite A. Les nouvelles recommandations. Dr D Capron CHU Amiens

Le but de cette large diffusion était de faire mieux connaître , ou de faire découvrir ce bulletin, et le Réseau Hépatite-Picardie à l'ensemble des professionnels de santé de la région. Il a semblé important, après envoi de ces deux bulletins, de recueillir l'avis des destinataires afin d'adapter le contenu, la forme et le support en fonction des opinions exprimées. Une enquête de satisfaction a donc été lancée à l'occasion du deuxième envoi.

1. METHODES

Un questionnaire destiné à évaluer le degré de satisfaction des destinataires a été joint au bulletin n° 13. Le contenu de ce questionnaire est présenté ci-dessous.

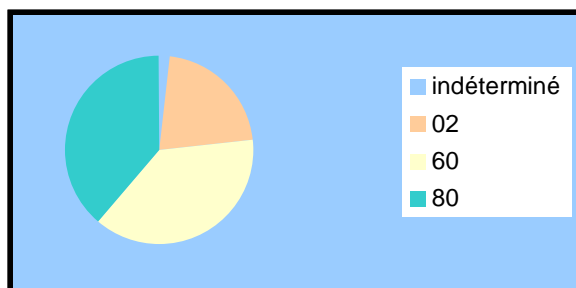
2. RESULTATS

2.1. Nombre de réponses

2.1.1. Origine géographique

d'exercice n'est pas précisé dans 8 cas.

Le nombre de réponses reçues le 10 janvier 2005 est de 424, dont 165 proviennent de la Somme, 160 de l'Oise et 91 de l'Aisne. Le département

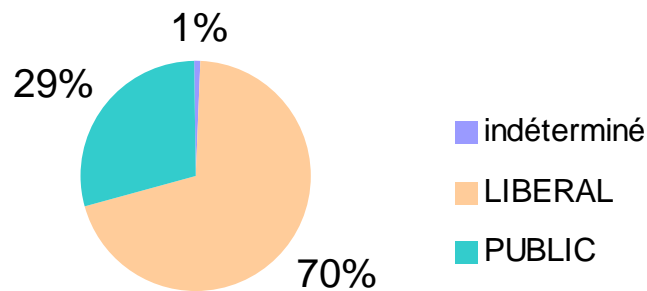


2.1.2. Secteur d'activité et catégories professionnelles

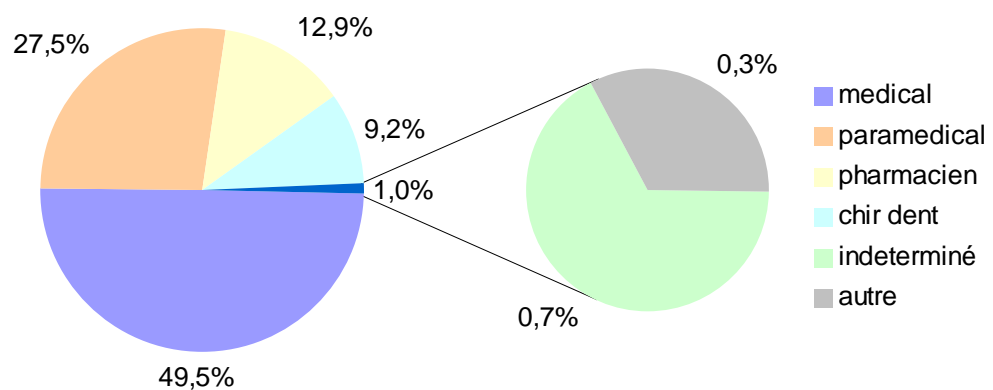
2.1.2.1. Résultats globaux

Le plus grand nombre de réponses provient du secteur libéral (295), contre 125 pour le secteur public. L'envoi du bulletin ayant été plus tardif (début décembre 2004) pour les secteur public, il est possible que certaines réponses nous en

parviennent encore, ce qui est peu probable pour le secteur libéral qui a reçu le bulletin et le questionnaire début novembre. Le secteur d'activité n'est pas précisé dans 4 questionnaires



2.1.2.2. Secteur libéral



Environ la moitié (144) des réponses du secteur libéral provient de médecins, 71 généralistes et 73 spécialistes. La répartition des médecins spécialistes est la suivante.

Spécialité	Nombre
Radiologie	12
Pédiatrie	6
Psychiatrie	6
Anesthésie réanimation urgence	5
Cardiologie	5
Endocrinologie nutrition	5
Hépatogastroentérologie	5
Chirurgie	4
Gynécologie-obstétrique	4

Ophtalmologie	4
Dermatologie	3
Neurologie	3
Orl	3
Biologie	2
Rhumatologie	2
Médecine aéronautique	1
Néphrologie	1
Pneumologie	1
Stomatologie	1

2.1.2.3. Secteur Public

La grande majorité des réponses du secteur public provient des médecins (117/126).

Domaine d'activité	nombre
Médecine du travail	14
Urgences-SAMU	8
pediatrie	7
psychiatrie	7
Anesthésie-réanimation	6
Gynécologie-obstétrique	6
Prévention	6
np	10
Hépatogastroentérologie	5
chirurgie	5
internes	5
néphrologie	4
biologie	3
Médecine interne	3
douleur	2
endocrinologie	2
ORL	2
radiologie	2
radiothérapie	2
Rééducation fonctionnelle	2
urologie	2
Médecine scolaire	2
Médecine cardio-vasculaire	2
gériatrie	2
Hémovigilance-transfusion	2
addictologie	1
Anatomo-pathologie	1
hématologie	1
oncologie	1
pneumologie	1
rhumatologie	1

Les auteurs des neuf autres réponses sont :
6 pharmaciens
1 IDE
1 travailleur social

1 chargé d'études

La large prépondérance des réponses d'origine médicale est liée au mode de diffusion, puisque les bulletins ne sont adressés qu'aux médecins du secteur public qui les communiquent éventuellement à leur entourage.

2.2. Analyse des réponses

2.2.1. Appréciation du bulletin

Catégorie professionnelle	LIBERAL	PUBLIC	Total
medical	3,34	3,5	3,4
paramedical	3,8	4	8
chir dent	3,2	-	3,2
pharmacien	3,3	3,4	3,3
social		3	3
autre	3	4	3,5
indeterminé	2,5	-	3

Catégorie professionnelle	LIBERAL	PUBLIC	Total
medical	2,3	2,3	2,3
paramedical	1,5	4,0	1,6
chir dent	1,8		1,8
pharmacien	2,4	2,3	2,4
social		2,0	2,0
autre	0,0	2,0	1,0
indeterminé	1,0		1,0

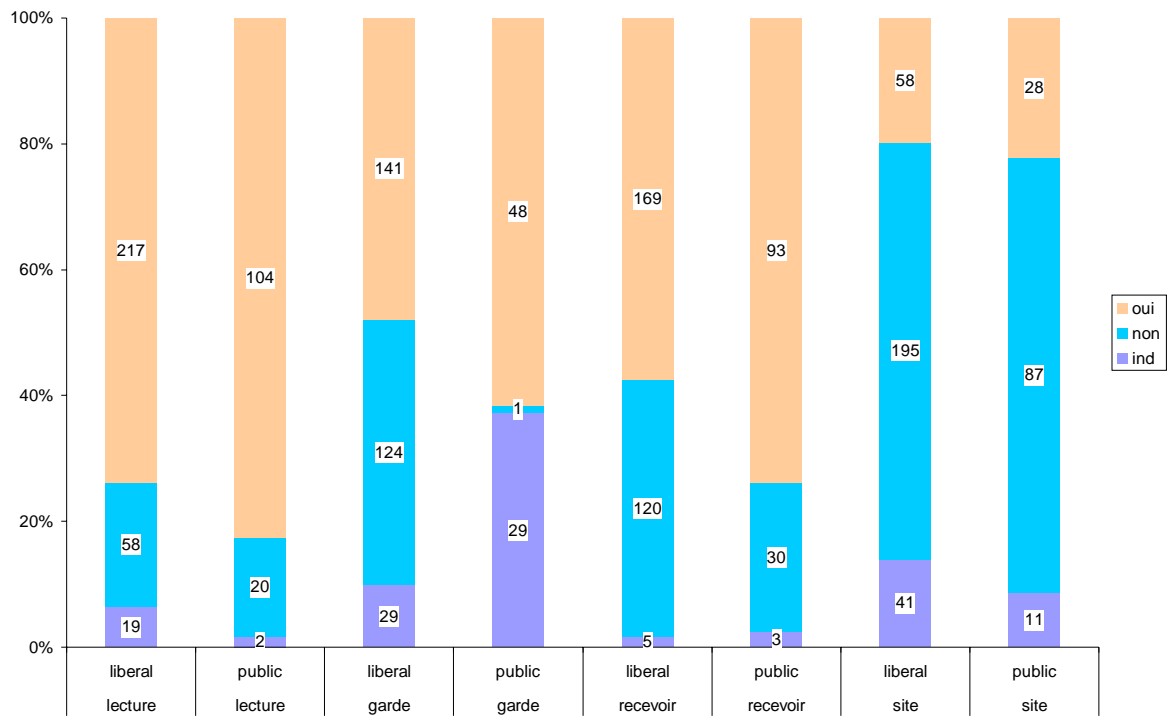
Catégorie professionnelle	LIBERAL	PUBLIC	Total
medical	3,1	3,3	3,2
paramedical	3,3	4,0	3,3
chir dent	3,1		3,1
pharmacien	3,1	3,2	3,1
social		3,0	3,0
autre	3,0	2,0	2,5
indeterminé	3,0		3,0

categorie professionnelle	LIBERAL	PUBLIC	Total
medical	3,2	3,3	3,2
paramedical	2,9	4,0	2,9
chir dent	3,3		3,3
pharmacien	3,1	3,2	3,1
social			

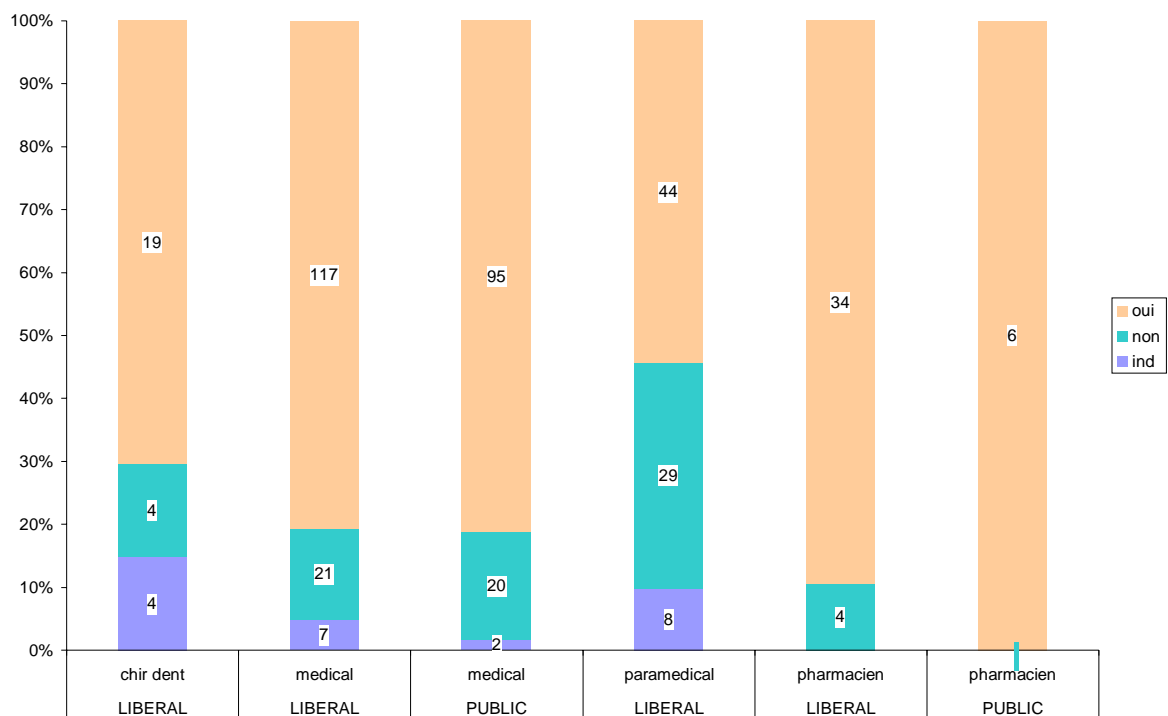
autre	2,0	3,0	2,5
indeterminé	3,5		3,7

Utilisation du bulletin

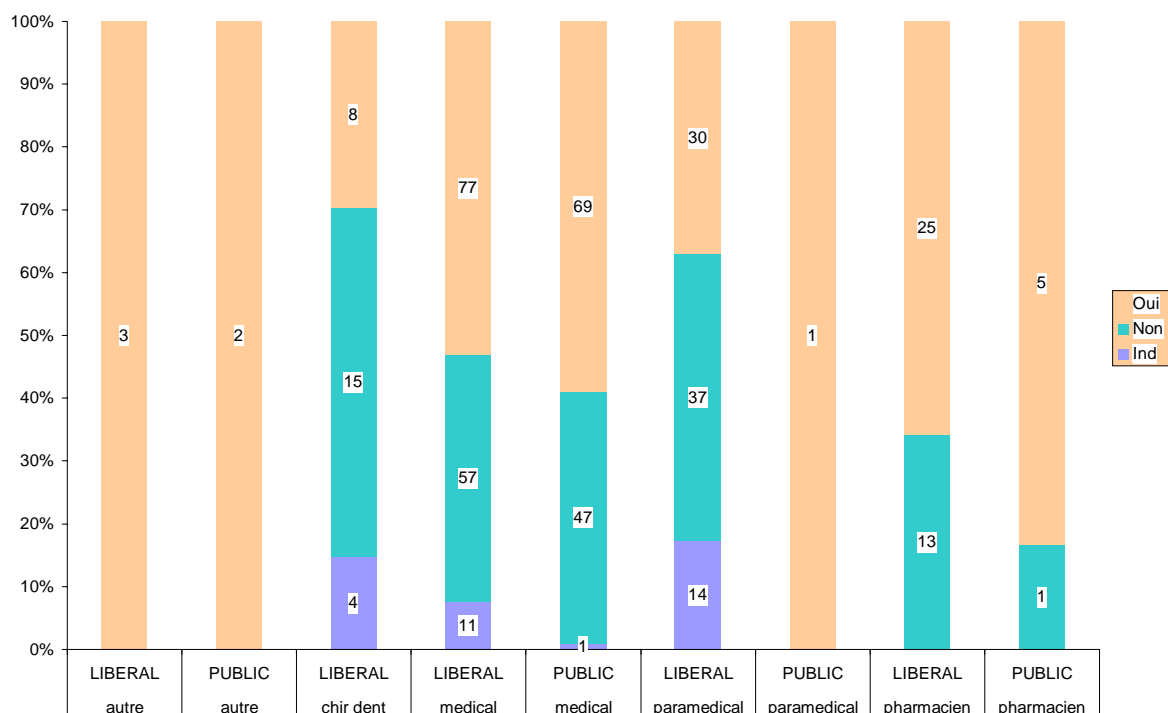
Réponses globales



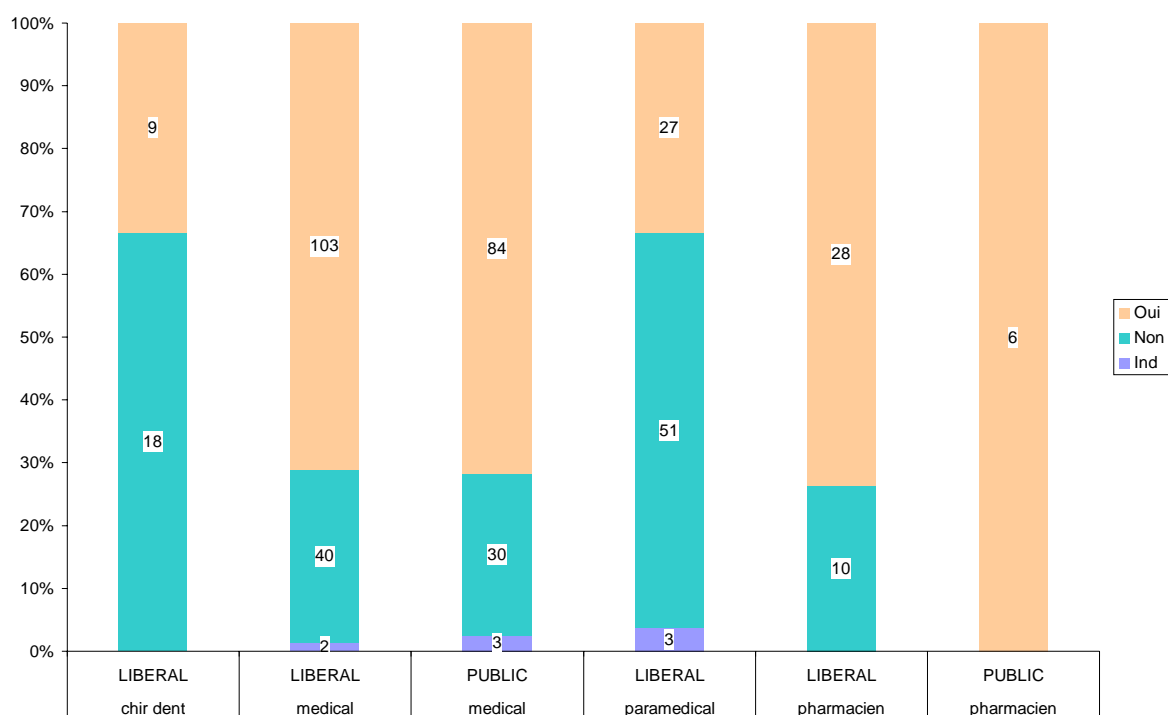
Le lisez vous ?



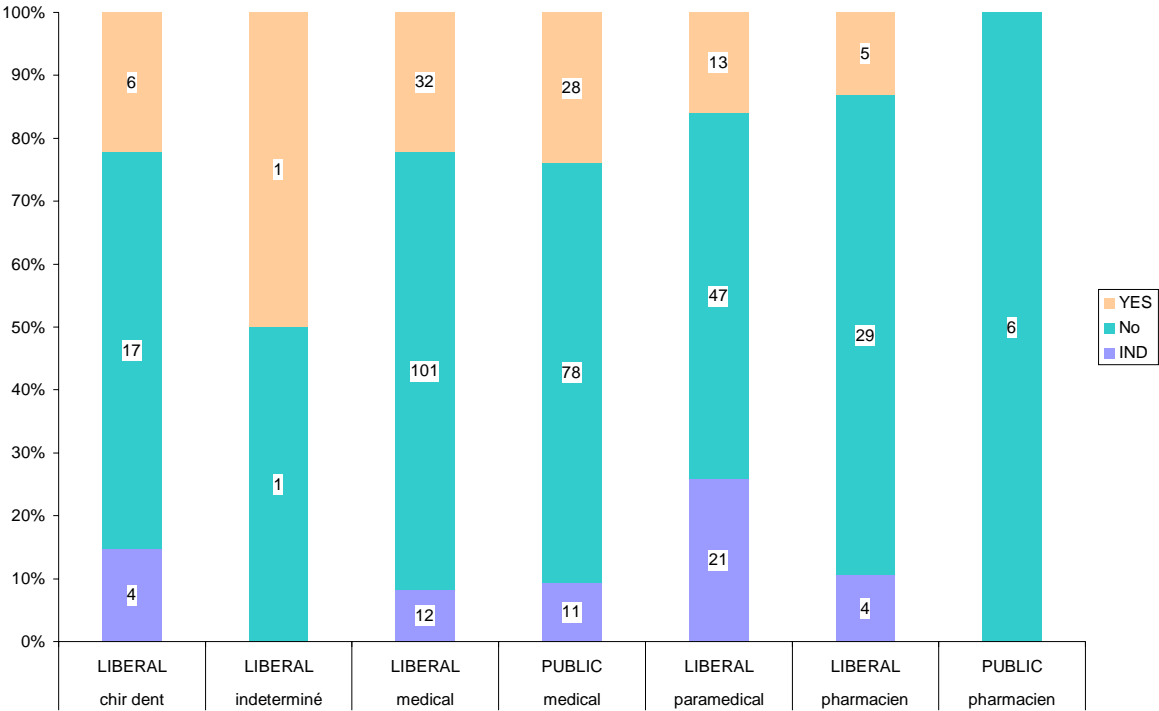
Le gardez vous ?



Souhaitez vous le recevoir ?

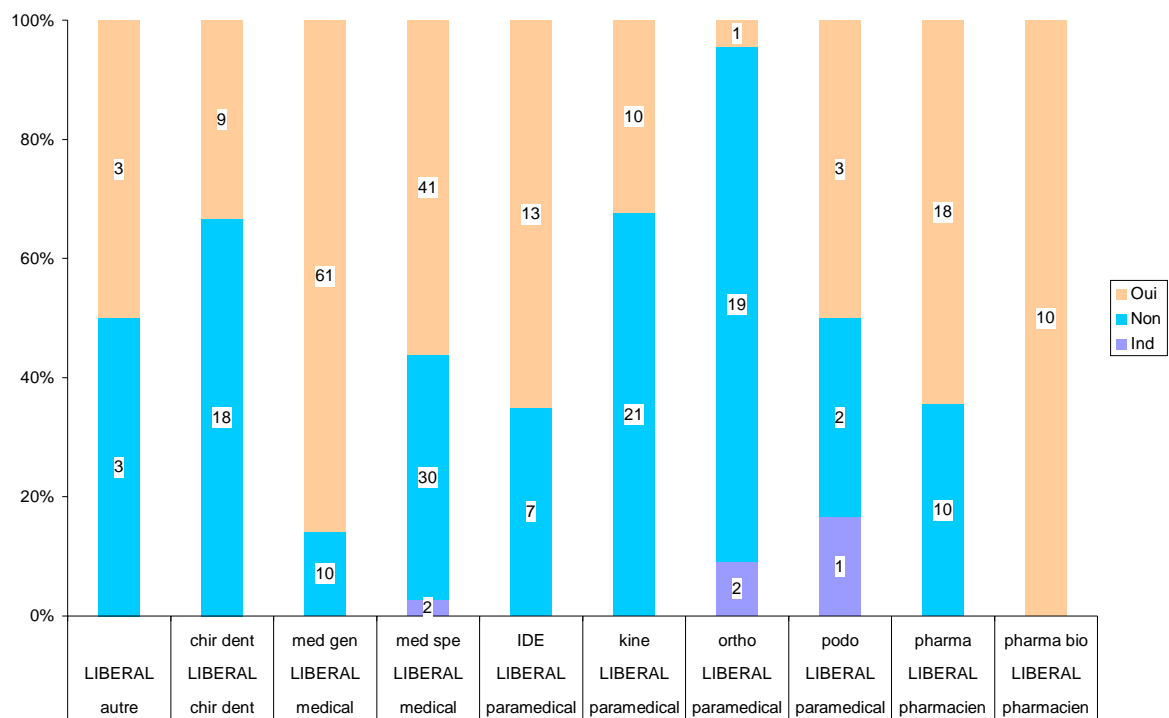


Préférez vous le consulter sur internet ?



Secteur libéral selon les catégories professionnelles

Souhaitez vous recevoir ?



Souhaitez vous consulter sur site ?